

SENTA

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden SENTA GROUP B.V.

Versie juli 2025

INHOUD:

01 Definities	12 Zekerheid
02 Werkingssfeer	13 Prijzen en betaling
03 Offertes & aanbiedingen	14 Eigendomsvoorbehoud
04 Totstandkoming overeenkomst	15 Intellectueel eigendom
05 Verplichtingen opdrachtgever	16 Monsters en modellen
06 Verplichtingen opdrachtnemer	17 Garantie
07 Meer - en minderwerk	18 Aansprakelijkheid opdrachtnemer
08 Kostenverhogende omstandigheden	19 Levering van zaken
09 Overmacht	20 Rechts- en forumkeuze
10 Uitvoeringsduur en oplevering	21 Overige bepalingen
11 Opschorting, ontbinding, opzegging en verrekening	22 Bepalingen in verband met de AVG

01 DEFINITIES

1.1 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt inhoudende de aanneming van werk en/of de levering van goederen en/of diensten

1.2 Opdrachtnemer: Senta Group B.V. en/of aan (een van) hen gelieerde vennootschappen en/of ondernemingen; degene die de door Opdrachtgever versterkte opdracht aanvaardt.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het leveren van diensten;

1.4 Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

1.5 Werk: Het totaal van de overeengekomen werkzaamheden, indien overeengekomen inclusief engineering en/of leveringen.

02 WERKINGSSFEER

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met of namens Opdrachtnemer gedane onderhandelingen, aangeboden offertes, gesloten mondelinge of schriftelijke overeenkomsten en/of daaruit voortvloeiende rechtshandelingen, hoegenaamd ook. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen ook door medewerkers van Opdracht- nemer, haar directie en haar bestuur aan Opdrachtgever tegengeworpen worden.

2.3 Toepassing van door Opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een of meerdere bedingen van deze Algemene Voorwaarden nietig verklaard wordt (en) en/of vernietigd wordt (en), heeft dat geen gevolg voor de geldigheid van de andere bepalingen. De (ver)nietig(d)e bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zo veel als mogelijk gelijk is aan de strekking en bedoeling van de (ver)nietig(d)e bepaling.

2.5 Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, blijven de bepalingen van toepassing en behoudt Opdrachtnemer het recht om in andere gevallen strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.

03 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1 Alle door opdrachtnemer verstrekte offertes c.q. gedane aanbiedingen zijn volledig vrijblijvend en gelden gedurende dertig dagen na dagtekening

3.2 Herroeping van de offerte c.q. het aanbod kan, ook binnen de termijn van dertig dagen, onverwijld en zonder opgave van redenen geschieden.

3.3 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven (intellectueel) eigendom van Opdrachtnemer. Het is niet toegestaan deze documenten zonder schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer te gebruiken, te kopiëren of aan derden op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen.

3.4 Indien Opdrachtgever de offerte c.q. het aanbod niet aanvaard, is hij gehouden de in het vorige lid bedoelde documenten direct aan opdrachtnemer terug te geven en aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding te betalen voor de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, waaronder in ieder geval worden verstaan de werkzaamheden verricht om de offerte c.q. het aanbod op te stellen, incl. onderliggende ontwerpwerkzaamheden.

04 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst komt tot stand met inachtneming van de algemene voorwaarden op het moment dat Opdrachtnemer: de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever heeft ontvangen, of met de uitvoering van het Werk aanvangt.

4.2 Opdrachtnemer kan nimmer gehouden worden de uitvoering van het werk aan te vangen, voordat de in het vorige lid bedoelde aanvaarding is ontvangen, Opdrachtnemer in het bezit gesteld is van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke tekeningen en overige documenten en/of gegevens en de overeengekomen termijnbetaling.

05 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

5.1 Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer in staat te stellen het werk uit te voeren binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheids- en overige voorschriften.

5.2 Opdrachtgever zal het (werk)terrein tijdig aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen en gesteld houden, zodanig dat Opdrachtnemer overeenkomstig de overeengekomen planning en/of zonder stagnatie of inefficiëntie haar werkzaamheden kan verrichten.

5.3 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk of de levering van Opdrachtnemer behoren, zodanig worden verricht, dat Opdrachtnemer daarvan geen hinder ondervindt. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van gebreken in en/of ongeschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde en/of voorgeschreven materialen, instructies, tekeningen, ontwerpen, alsmede voor de gevolgen van niet (tijdige) levering daarvan. Opdrachtgever draagt voorts het risico van schade door de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan door hem voorgeschreven hulppersonen en/of hulpzaken. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

5.4 Opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op het werk en staat ervoor in dat door hem of door hem op het werk ingeschakelde of toegelaten derden het werk, de materialen en het materieel van Opdrachtnemer niet beschadigd, vernield, kwijt, onvreemd of anderszins onbruikbaar raakt.

5.5 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer tijdig in het bezit te stellen van de voor de uitvoering van het Werk noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen, ontheffingen en dergelijke.

5.6 Opdrachtgever stelt een kundig, bevoegd en vast aanspreekpunt aan met wie zaken op en omtrent het Werk opgenomen kunnen worden.

5.7 Opdrachtgever draagt om niet zorg voor alle voor de uitvoering van het Werk benodigde voorzieningen, waaronder mede, doch niet uitsluitend, wordt begrepen:

- a. Goede en verharde toegangswegen tot het werkterrein, geschikt voor de aan- en afvoer van voor de uitvoering van het Werk door Opdrachtnemer te gebruiken materieel en materialen, inclusief verticaal transport, tot aan de locatie waar de inzet van materiaal en materieel voorgenomen is. Is zulks onmogelijk, dan dient Opdrachtgever de extra kosten te dragen, met name de kosten voor extra mankracht en materieel voor de aanvoer van materiaal en materieel en/of een andere uitvoeringswijze.
- b. Afsluitbare, droge, tegen vorst en hittebestendige opslagruimte(n) van voldoende grootte voor opslag van materieel, materialen, waaronder mede begrepen conform wetten, voorschriften en reglementen ingerichte ruimten voor de opslag van brand-, c.q. vuurgevaarlijke en/of vorstgevoelige (gevaarlijke) chemische stoffen.

- c. Water, gas, verwarming, perslucht en elektriciteit, zowel voor licht als kracht- stroom met voldoende spanning en met gemakkelijk aan te sluiten stopcontacten binnen een straal van 25 meter van elke locatie waarop Opdrachtnemer werkzaam- heden moet verrichten.
- d. Aansluitingsmogelijkheden voor internet, telefoon en fax.
- e. Voorzieningen voor het gescheiden inzamelen van chemisch en bouwafval.
- f. Schaftlokalen, wasgelegenheden en toiletten en toegang daartoe voor al het door Opdrachtnemer ingeschakelde personeel c.q. door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

5.8 Indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, is Opdrachtgever gehouden om het bouwwerk waarin Opdrachtnemer het Werk uitvoert te voorzien van beglazing of ander lichtdoorlatend materiaal en overigens te zorgen voor een werkterrein dat wind- en waterdicht is en met een relatieve lucht-vochtigheid en temperatuur afgestemd op de te verwerken materialen. Zolang Opdrachtgever deze randvoorwaarden niet heeft vervuld, is Opdrachtnemer niet gehouden werkzaamheden te verrichten en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor geleden (vertragings)schade.

5.9 Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem ter beschikking gestelde tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften, alsmede het risico van schade in (onderdelen van) het van Opdrachtnemer afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd.

5.10 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van schending van de in dit artikel omschreven verplichtingen en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens de Algemene Voorwaarden voor rekening van Opdrachtgever blijft, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

5.11 Opdrachtgever staat Opdrachtnemer toe een naamsaanduiding en reclame op het werk en werkterrein aan te brengen.

5.12 Opdrachtgever zal zich onthouden van het benaderen van opdrachtnemers en/of leveranciers van Opdrachtnemer, op straffe van verbeurte van een zonder rechterlijke tussenkomst opeisbare boete van € 25.000,= voor elke overtreding van deze bepaling, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

5.13 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor álle (informatie over) obstakels in de ondergrond, waaronder kabels en leidingen ongeacht voorafgaand onderzoek daarnaar door Opdrachtnemer.

06 VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

6.1 Opdrachtnemer is verplicht haar aansprakelijkheidsrisico te dekken door middel van een gebruikelijke verzekering. Daarvoor zal zij tenminste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) afsluiten met een dekking van tenminste

€ 1.000.000,= per (reeks samenhangende) gebeurtenis(sen).

6.2 Opdrachtnemer is gehouden op verzoek van Opdrachtgever een afschrift van de polis aan hem te tonen.

6.3 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. De gevolgen van wijziging van die voorschriften tussen de datum van het aanbod c.q. de offerte en de oplevering worden als meerwerk verrekend.

6.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden of bij de uitvoering daarvan gebruik te maken van ingeleende arbeidskrachten.

6.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om in geval van een gefaseerde opdracht de aanvang van de volgende fase op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de vorige fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

07 MEER EN MINDERWERK

7.1 Verrekening van meerwerk vindt plaats na voltooiing van het betreffende meerwerk, verrekening van minderwerk bij de eindafrekening. Opdrachtnemer is niet verplicht aan een opdracht tot bestekswijziging gevolg te geven. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van meerwerk op te schorten, totdat Opdrachtgever dat meerwerk schriftelijk heeft opgedragen.

7.2 Als meerwerk en/of minderwerk worden in elk geval verrekend: - bestekswijzigingen, wijzigingen in het Werk, de voorwaarden en/of de uitvoering van het Werk; - afwijkingen van bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden. Daarnaast vindt verrekening plaats in de gevallen, omschreven in de Algemene Voorwaarden.

7.3 Indien bij de eindafrekening per saldo sprake is van minderwerk, heeft Opdrachtnemer recht op een minimaal bedrag van 15% van het verschil van de aanneemsom en de aanneemsom na verrekening van meer- en minderwerk.

7.4 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraak van Opdrachtnemer op verrekening onverlet.

7.5 Indien de daadwerkelijk voorkomende afmetingen en/of de toestand van bestaande werken en terreinen afwijken van ofwel hetgeen blijkt uit de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie en/of documenten, ofwel hetgeen Opdrachtnemer redelijkerwijs mocht verwachten, heeft Opdrachtnemer recht op de verrekening van zijn daardoor veroorzaakte kosten als meerwerk.

08 KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

8.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over kosten-verhogende omstandigheden. Indien deze omstandigheden niet te verwijten zijn aan Opdrachtnemer worden de extra kosten als meerwerk verrekend.

09 OVERMACHT

9.1 In geval van overmacht is Opdrachtnemer bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, ofwel de uitvoering van de Overeenkomst gedurende een periode van maximaal 6 maanden te onderbreken, ofwel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding verplicht is. Alle tot dat moment door Opdrachtnemer gemaakte kosten zijn op dat moment opeisbaar. Aan Opdrachtnemer komt een beroep op overmacht toe, ook als de omstandigheid die de (verdere) nakoming bemoeilijkt of belemmert intreedt nadat Opdrachtnemer haar prestatie had behoren te verrichten.

9.2 Overmacht is een situatie of omstandigheid waarmee Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die Opdrachtnemer niet kende. Daaronder worden in elk geval mede verstaan het niet (tijdig) voldoen van leveranciers of onderaannemers van Opdrachtnemer aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, staking, werkonderbrekingen, verlies van te verwerken materialen, import- en handelsverboden en/of beperkingen.

10 UITVOERINGSDUUR EN OPLEVERING

10.1 Opdrachtnemer spant zich in om het Werk te voltooien binnen de overeengekomen uitvoeringsduur, althans voor de overeengekomen opleverdatum. Deze uitvoeringsduur bevat althans de opleverdatum is voor Opdrachtnemer nimmer een fatale termijn. Bij (verwachte) overschrijding van de uitvoeringsduur of

opleverdatum zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover informeren. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een langere uitvoeringsduur en/of een latere oplevering.

10.2 Indien de uitvoeringsduur van het Werk toeneemt als gevolg van omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer te wijten zijn, worden de daarmee samenhangende extra kosten en/of schade van Opdrachtnemer als meerwerk verrekend.

10.3 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd: indien Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van de voltooiing van het Werk, Opdrachtgever het Werk heeft opgenomen en voor zover van toepassing heeft beproefd en het Werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard; - indien Opdrachtgever binnen acht dagen na de schriftelijke kennisgeving van de voltooiing door Opdrachtnemer heeft nagelaten het Werk goed of af te keuren of te aanvaarden; - indien Opdrachtgever het Werk voordat Opdrachtnemer hem heeft kennisgegeven van de voltooiing in gebruik neemt, met dien verstande dat ingebruikname van een gedeelte van het Werk geldt als oplevering van dat gedeelte.

10.4 Gebreken, die het gebruik van het Werk niet beletten zijn geen grond voor afkeuring of niet-aanvaarding van het Werk.

10.5 Na oplevering is Opdrachtnemer niet langer aansprakelijk voor (de gevolgen van) gebreken die Opdrachtgever voor of bij oplevering had kunnen ontdekken.

10.6 Bij oplevering gaat het risico van het werk over op Opdrachtgever.

10.7 Indien in afwijking van deze Algemene Voorwaarden in de Overeenkomst wél uitdrukkelijk een fatale oplevertermijn of uitvoeringsduur is overeengekomen, geldt dat de termijn, binnen welke het Werk moet worden opgeleverd, door de

Opdrachtgever kan worden verlengd, hetzij eigener beweging, hetzij op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtnemer. Indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door het door of namens Opdrachtgever aanbrengen van bestekswijzigingen dan wel van wijzigingen in de uitvoering van het Werk, niet van Opdrachtnemer kan worden geleverd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd, heeft hij recht op termijnverlenging.

11 OPSCHORTING, ONTBINDING, OPZEGGING EN VERREKENING

11.1 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten of te verrekenen.

11.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en/of te verrekenen met al dan niet opeisbare verplichtingen van Opdrachtgever of van aan Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen jegens Opdrachtnemer.

11.3 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt op voet van art. 7:764 BW is hij gehouden om naast de in dat artikel genoemde vergoeding de door Opdrachtnemer als gevolg van de opzegging geleden schade en extra kosten te vergoeden. Behoudens tegenbewijs is de opstelling van kosten en besparingen van Opdrachtnemer bindend.

11.4 Opdrachtgever verkeert direct en zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in verzuim als: zijn faillissement of (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd; hij het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen verliest als gevolg van onder bewind-, beheer- of curatelestelling, conservatoir of executoriaal beslag; hij zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, stillegt, liquideert of overdraagt.

11.5 In de in art. 11.4 genoemde gevallen en daarnaast na schriftelijke ingebrekestelling is Opdrachtnemer gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in welk geval Opdrachtnemer een direct opeisbare vordering verkrijgt op Opdrachtgever tot vergoeding van alle reeds ten behoeve van het Werk door Opdrachtnemer gemaakte kosten, vermeerderd met het nadeel dat

Opdracht-nemer lijdt als gevolg van het feit dat geen integrale nakoming van de Overeenkomst plaatsvindt, onder aftrek van hetgeen Opdrachtgever reeds in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft betaald.

12 ZEKERHEID

12.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om op eerste verzoek van Opdrachtnemer een genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn uit hoofde van de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer bestaande verplichtingen.

12.2 Zolang Opdrachtgever na een verzoek zoals bedoeld in lid 1 nalaat om de verzochte zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

12.3 Indien twee weken verstreken zijn na het in lid 1 bedoelde verzoek, zonder dat Opdrachtnemer de verzochte zekerheid heeft ontvangen, verkeert Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in art. 11.5.

13 PRIJZEN EN BETALING

13.1 Alle bedragen en prijzen zijn exclusief BTW en in EURO, tenzij anders vermeld.

13.2 Indien na totstandkoming van de Overeenkomst de prijzen van grondstoffen, materialen, energie en/of arbeid stijgen, waaronder begrepen dient te worden een prijsstijging als gevolg van valutakoers- verschillen, is Opdrachtnemer gerechtigd de in de Overeenkomst opgenomen prijs of prijzen te verhogen, evenredig aan de toename van de gestegen kosten en hun aandeel in de kosten, voor Opdrachtnemer voortvloeiend uit de nakoming van de Overeenkomst.

13.3 Indien uitvoering van het Werk in regie is overeengekomen, zal Opdrachtnemer de werkelijk bestede uren en materialen op basis van ofwel vooraf overeengekomen tarieven, risico en opslagen, ofwel bij gebreke daarvan op basis van de op het moment van uitvoering geldende commerciële tarieven aan Opdrachtgever factureren. De in dit kader door Opdrachtnemer gevoerde administratie van uren en materialen is bindend.

13.4 Betaling van alle facturen dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden

13.5 Opdrachtnemer is gerechtigd tot facturering in termijnen evenredig met de voortgang van het werk en tot het sturen van voorschotfacturen.

13.6 De door Opdrachtnemer gezonden factuur wordt geacht te zijn goedgekeurd, behoudens indien zij binnen zeven kalenderdagen na de verzending van de factuur een met redenen omkleed bezwaar van Opdrachtgever heeft ontvangen.

13.7 Alle betalingstermijnen, zowel in deze Algemene Bepalingen, als in de Overeenkomst en op de factuur zijn fatale termijnen. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, raakt Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever over het openstaande saldo de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) vermeerderd met twee procentpunten verschuldigd, naast vergoeding van de volledige door Opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte (incasso)kosten, waaronder de kosten van externe dienstverleners zoals juristen en advocaten.

14 EIGENDOMSVOORBEHOUD

14.1 Opdrachtnemer blijft, totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van en samenhangende met de Overeenkomst heeft voldaan, eigenaar van alle zaken (materialen en onderdelen)

die ter uitvoering van het Werk aan Opdrachtgever zijn geleverd en/of door Opdrachtnemer aangebracht. Voor zover een aangebrachte zaak door natrekking geen eigendom meer is van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ter grootte van de omvang van de in voorkomend geval onbetaald gelaten facturen van Opdrachtnemer.

15 INTELLECTUEEL EIGENDOM

15.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, vervaardigde ontwerpen, monsters, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen en overige bescheiden.

15.2 Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Opdrachtnemer de (fysieke dragers van de) in het vorige lid bedoelde eigendommen, gegevens en bescheiden aan Opdrachtnemer terug te geven.

15.3 Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan om derden (afschriften van) de in dit artikel bedoelde eigendommen, gegevens en/of overige bescheiden te verstrekken. In alle overige gevallen is Opdrachtgever gehouden om alle van Opdrachtnemer ontvangen informatie, in welke vorm dan ook, strikt geheim te houden. Indien Opdrachtgever deze geheimhoudingsverplichting schendt, verbeurt hij een zonder rechterlijke tussenkomst opeisbare boete van € 25.000,=, onverminderd de aanspraak van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

16 MONSTERS EN MODELLEN

16.1 Indien door Opdrachtnemer een model, monster of voorbeeld getoond of aan Opdrachtgever verstrekt wordt, is dit slechts ter algemene aanduiding of illustratie. De hoedanigheid van de te leveren zaken kan van het getoonde of verstrekte model, monster of voorbeeld afwijken en komt nimmer in aanmerking voor enige vorm van reclamatie.

17 GARANTIE

17.1 Indien sprake is van gebreken in de prestatie van Opdrachtnemer die bij oplevering/aflevering reeds aanwezig waren, maar pas binnen zes maanden nadien aan de dag treden, zal Opdracht-nemer deze gebreken kosteloos wegnemen.

17.2 Deze garantieverplichting strekt zich slechts uit tot het wegnemen van gebreken die ten tijde van de oplevering/aflevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die aan de dag treden bij een normaal en oordeelkundig gebruik van het Werk. Opdrachtnemer is niet gehouden gebreken weg te nemen die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, veranderingen aangebracht zonder toestemming van Opdrachtnemer en/of normale slijtage. Evenmin is Opdrachtnemer gehouden gebreken weg te nemen waarvoor Opdrachtgever op voet van 5.3 en 5.9 Algemene Voorwaarden aansprakelijk is.

17.3 Opdrachtgever kan op de in dit artikel opgenomen garantie geen beroep doen indien hij niet: onverwijld na constatering van een (de) geconstateerd(e) gebrek(en) Opdrachtnemer hierover schriftelijk in kennis stelt; aannemelijk maakt dat het (de) gebrek(en) moet(en) worden toegerekend aan de minder goede hoedanigheid of de gebrekkige uitvoering van het Werk dan wel – indien en voor zover de engineering van Opdrachtnemer afkomstig is – het rechtstreekse gevolg is (zijn) van een verwijtbare fout van Opdrachtnemer, behoudens het bepaalde in art. 5.9; alle medewerking verleent om Opdrachtnemer in staat te stellen het (de) gebrek(en) weg te nemen.

17.4 Indien blijkt dat een klacht ongegrond of niet ontvankelijk is, komen de door Opdrachtnemer in verband met onderzoek naar de klacht en herstel van de vermeende tekortkoming gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.

17.5 Indien de kosten van herstel naar het oordeel van Opdrachtnemer niet in redelijke verhouding staan met het belang van Opdrachtgever bij herstel, heeft Opdrachtgever slechts recht op schadevergoeding.

18 AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTNEMER

18.1 Voor oplevering is Opdrachtnemer gehouden schade aan het Werk voor eigen rekening te herstellen, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of anderszins onredelijk is dat de schade voor rekening van Opdrachtnemer komt. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade aan personen of andere zaken dan het Werk, voor zover die schade het gevolg is van de uitvoering van het Werk en de schuld van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Opdrachtnemer is gedekt. Het bepaalde in dit lid geldt ook, indien schade ontstaat tijdens de uitvoering door Opdrachtnemer van garantiewerkzaamheden. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor gevolgschade van Opdrachtgever of derden, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade en gederfde omzet en/of winst.

18.2 Na oplevering is Opdrachtnemer tot niet meer gehouden dan het nakomen van haar garantieverplichting, zoals omschreven in art. 17. Voor schade van Opdrachtgever als gevolg van in art. 17 genoemde gebreken is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien en voor zover deze schade door haar verzekering wordt gedekt.

18.3 Tot meer dan het nakomen van haar garantieverplichting of tot vergoeding van andere schade dan de schade zoals omschreven in art. 18.1 en 18.2 kan Opdrachtnemer niet gehouden worden.

18.4 De in het voorgaande opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt niet, indien sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

18.5 Iedere aanspraak op garantie en/of schadevergoeding wegens voor oplevering aan de dag getreden gebreken of geleden schade vervalt indien die aanspraak niet uiterlijk op de dag van oplevering kenbaar gemaakt is. Iedere aanspraak op garantie en/of schadevergoeding wegens na oplevering aan de dag getreden gebreken of geleden schade vervalt indien die aanspraak niet uiterlijk binnen een maand na het optreden van de betreffende schade kenbaar is gemaakt.

18.6 Iedere rechtsvordering van Opdrachtgever tot schadevergoeding en/of herstel vervalt door verloop van een jaar nadat de Opdrachtgever ter zake heeft gereclameerd en in ieder geval vijf jaar na oplevering.

19 LEVERING VAN ZAKEN

19.1 Indien het Werk mede of uitsluitend levering van zaken door Opdrachtnemer omvat, geschiedt de levering op de overeengekomen plaats. Bij gebreke van een overeengekomen plaats, vindt levering plaats in depot op de bouwplaats, althans daar zo dicht mogelijk bij in de buurt. Indien Opdrachtnemer de afgesproken plaats van levering of de bouwplaats niet kan bereiken, kan zij naar keuze de levering opschorten of tegen vergoeding leveren op een door Opdrachtgever aangewezen plaats.

19.2 Levering geschiedt op de overeengekomen wijze en tijdstippen. De overeengekomen datum van levering is voor Opdrachtnemer niet fataal maar geldt als streefdatum. Bij levering dient Opdrachtgever, althans een gemachtigde conform art. 5 lid 6, ter plaatse te zijn om het geleverde in ontvangst te nemen, alsmede materieel zoals hijskranen en (vork)heftrucks, noodzakelijk om het geleverde te lossen, ter beschikking te stellen.

19.3 Opdrachtgever is gehouden het geleverde direct bij levering op uiterlijke staat en hoeveelheid te controleren. Ieder beroep op en iedere rechtsvordering uit hoofde van non-conformiteit vervalt door verloop van twee weken na levering.

20 RECHTS- EN FORUMKEUZE

20.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing, voor zover anders van toepassing met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag.

20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of een gevolg zijn van de Overeenkomst worden naar keuze van Opdrachtnemer beslecht door de Nederlandse (burgerlijke) rechter, dan wel door de Raad voor Arbitrage voor de Bouw (met toepasselijkheid van het arbitragereglement zoals dat geldt drie maanden voorafgaande aan de dag waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt). Indien Opdrachtgever een geschil aanhangig wenst te maken, geeft hij zulks te kennen aan

Opdrachtnemer, die daarbij een termijn van minimaal vijf werkdagen zal krijgen om zijn keuze kenbaar te maken voor de Raad voor Arbitrage voor de Bouw of de Nederlandse (burgerlijke) rechter.

20.3 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf - welke opdrachtgever hierna wordt aangeduid als "consument-opdrachtgever" - heeft deze het recht een geschil aanhangig te maken bij de Raad van Arbitrage voor de Bouw of bij de gewone rechter.

20.4 Indien Opdrachtnemer voornemens is tegen een consumentopdrachtgever een geschil aanhangig te maken bij de Raad van Arbitrage, stelt Opdrachtnemer de consument-opdrachtgever daarvan schriftelijk of elektronisch op de hoogte en gunt hem daarbij een termijn van ten minste één maand om te kiezen voor beslechting van het geschil door de gewone rechter. Opdrachtnemer is gebonden aan de door de consument-opdrachtgever op grond van dit lid tijdig aan

Opdrachtnemer bekendgemaakte keuze. Indien de consumentopdrachtgever niet binnen de gestelde termijn zijn keuze bij voorkeur schriftelijk of elektronisch aan de aannemer bekend maakt, is Opdrachtnemer vrij het geschil te laten beslechten door de Raad van Arbitrage voor de Bouw.

21 OVERIGE BEPALINGEN

21.1 Indien onderdelen van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie en/of documenten onderling tegenstrijdig zijn, wordt, tenzij een andere bedoeling uit deze informatie en/of documenten voortvloeit, de rangorde daarvan bepaald aan de hand van de volgende regels:

- a. Een nieuw geschreven of getekend document gaat voor een oud geschreven of getekend document;
- b. De beschrijving gaat voor een tekening;
- c. Een bijzondere regeling gaat voor een algemene regeling; met dien verstande, dat regel a gaat voor de regels b en c, en regel b voor regel c. Indien toepassing van deze regels geen uitkomst biedt, wordt de tegenstrijdigheid, met inachtneming van de billijkheid, uitgelegd ten nadele van degene door of namens wie voornoemde informatie en documenten is resp. zijn opgesteld.

21.2 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de Uniforme administratieve voorwaarden voor de uitvoering van werken en van technische installatiewerken 2012 (UAV 2012). Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden conflicteert met de UAV 2012, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

22 BEPALINGEN IN VERBAND MET DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

22.1 Opdrachtnemer verbindt zich in opdracht van Opdrachtgever en uit hoofde van de Overeenkomst persoonsgegevens te verwerken in het kader van het voldoen van wettelijke verplichtingen, personeelsadministratie in het algemeen, administratie, afhandelen van betalingen, communiceren en informeren over de uitvoering van de Overeenkomst, afleveren en/of verzenden van goederen en diensten, alsmede die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere schriftelijke instemming worden bepaald. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken.

22.2 Opdrachtnemer verwerkt: Type persoonsgegevens: NAW-gegevens, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, BSN, overige persoonsgegevens die actief door betrokkenen worden verstrekt, locatiegegevens, bankrekeningnummers. Categorie betrokkenen: contactpersonen van Opdrachtgever/ klanten/leveranciers, debiteuren, werknemers, ZZP-ers, payrollers.

22.3 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de persoonsgegevens. Opdrachtgever is wettelijk verplicht ervoor te zorgen dat zij de AVG en andere (privacy)wet- en regelgeving naleeft en vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor verwerking.

22.4 Opdrachtnemer zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de door haar te verrichten verwerkingen van de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de beveiligingsmaatregelen voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

22.5 Als er sprake is van een datalek op de beveiliging van de persoonsgegevens, dan stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk na constatering via de email en telefoon op de hoogte. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever van alle verzochte informatie voorzien. De melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

22.6 Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt indien de directe schade het directe gevolg is van toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst danwel uit onrechtmatige daad. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, gederfde winst). Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in desbetreffend geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten verzekering aansprakelijkheid bedrijven daadwerkelijk wordt uitbetaald. In het geval

Opdrachtnemer geen (volledige) rechtsgeldige aanspraak onder haar aansprakelijkheidsverzekering kan doen (gelden), is haar aansprakelijkheid beperkt tot € 500,- per gebeurtenis danwel datalek.

Opdrachtnemer kan slechts één jaar na het verrichten van haar prestatie in rechte worden aangesproken uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming danwel onrechtmatige daad.